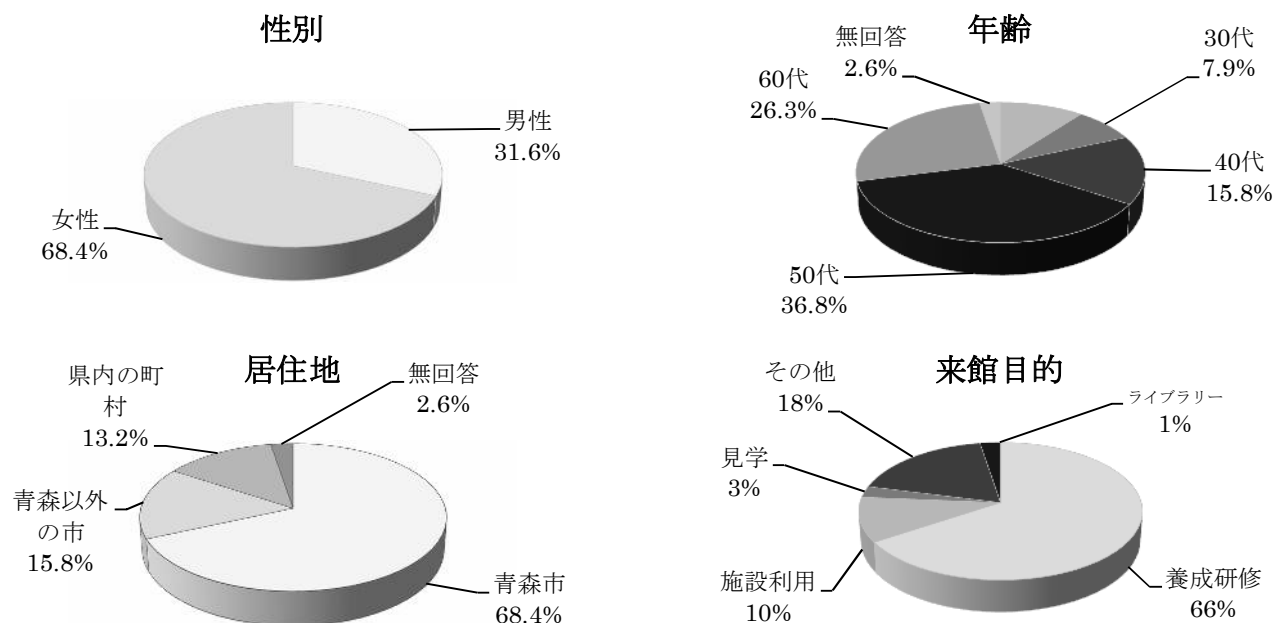


令和2年度青森県聴覚障害者情報センターの利用について 利用者アンケート調査の概要

当センターの利用についてのアンケート調査にご協力いただきありがとうございます。また、たくさんの励ましやご意見をいただきました。アンケート調査結果の概要は以下のとおりです。



- 施設全体の満足度については、8割以上の方から満足の評価をいただくことができました。また、施設の清潔さ及び職員・スタッフの応対については高い評価をいただき、職員研修の成果及び職員一人ひとりの取り組みが評価につながったと感じています。
- 開館日・開館時間と各種事業については、他項目よりやや低い評価でしたが、現状の施設を活用できるよう効率的な運営に努めます。なお、Wi-Fiを利用したいというご意見をたくさんいただいております。できるだけ早い時期に環境を整え提供できるよう努めます。
- 指定管理で定められた事項に基づき、利用者の方々のニーズに対応し安心してご利用いただける施設になるよう、いただいたご意見を参考に業務の改善とサービス向上に努めます。

