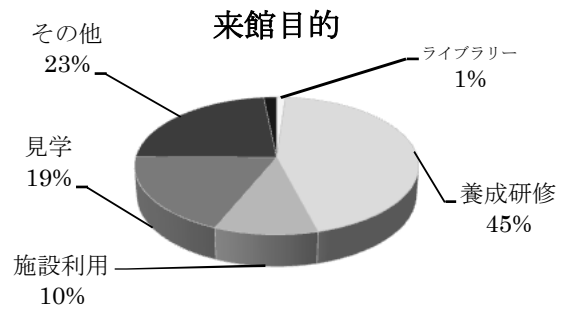
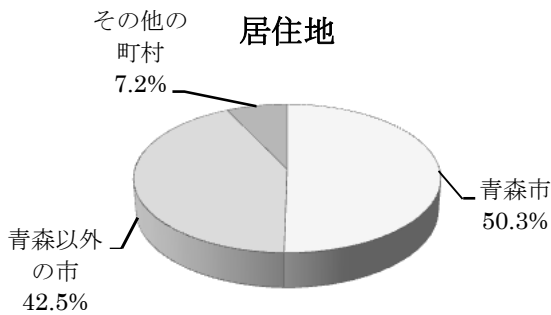
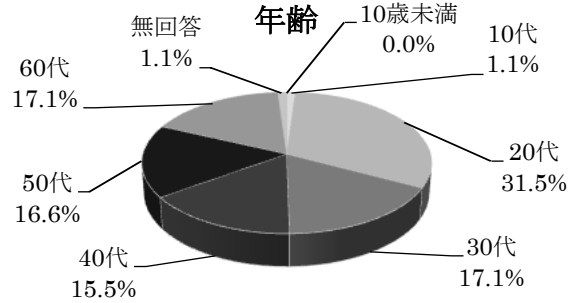
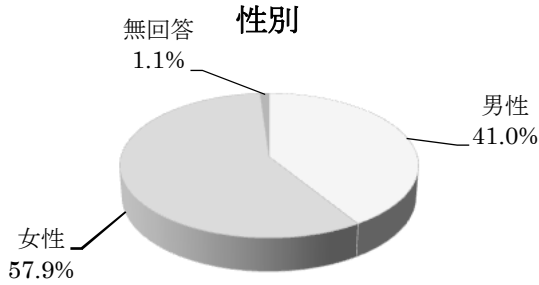


(5) その他の事項

平成29年度青森県聴覚障害者情報センターの利用について
利用者アンケート調査結果の概要

当センターの利用についてのアンケート調査にご協力いただきありがとうございました。また、たくさんの励みやご意見、ご要望をいただきました。アンケート調査結果の概要は以下のとおりです。



- 施設全体の満足度については、8割以上の方から満足の評価をいただくことができました。また、施設の清潔さ及び職員・スタッフの対応については高い評価をいただき、職員研修をはじめ職員一人ひとりの取り組みが評価につながったと感じています。
- 開館日・開館時間と各種事業については、残念ながらやや低い評価となってしまいました。夜間の利用についてご意見をいただいておりますが、現状では、職員配置や夜間に開館する場合の安全性など課題もあり実現が困難なところですが、また、窓口対応では利用者と職員の双方に聞こえない方がいることから見て分かるような工夫を行うなど、現状の施設を活用できるよう効率的な運営に努めてまいります。

今後も、指定管理で定められた事項に基づき、利用者の方々のニーズに対応するなど、皆様のご意見を参考に業務の改善とサービス向上に努めます。

