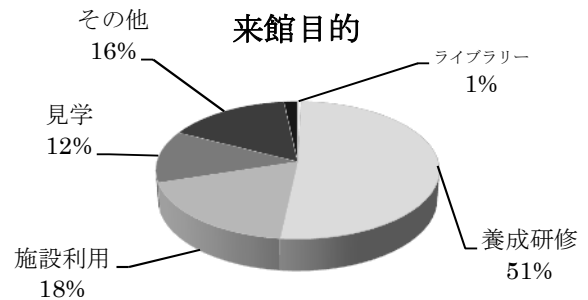
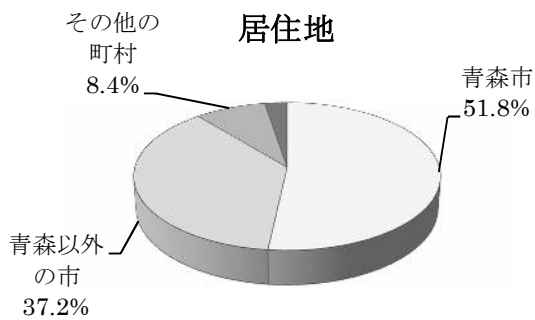
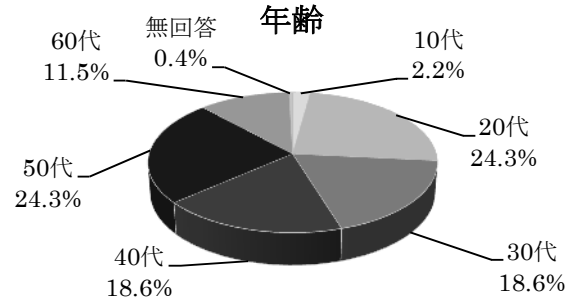
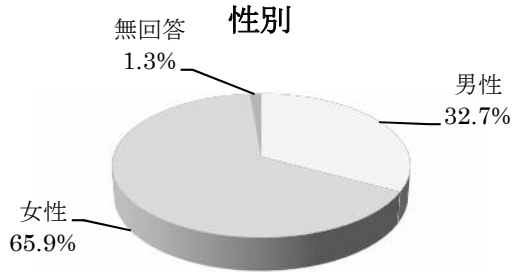


平成30年度青森県聴覚障害者情報センターの利用について 利用者アンケート調査結果の概要

当センターの利用についてのアンケート調査にご協力いただきありがとうございました。また、たくさんの方の励ましやご意見、ご要望をいただきました。アンケート調査結果の概要は以下のとおりです。



- 施設全体の満足度については、8割以上の方から満足の評価をいただくことができました。
- また、施設の清潔さ及び職員・スタッフの応対については高い評価をいただき、職員研修をはじめ職員一人ひとりの取り組みが評価につながったと感じています。
- 開館日・開館時間と各種事業については、他項目よりやや低い評価となっておりますが、現状の施設を活用できるよう効率的な運営に努めてまいります。また、自動販売機の設置についても公募をお願いしているところですが設置事業者が見つからない状態が続いています。
- 指定管理で定められた事項に基づき、利用者の方々のニーズに対応するなど、皆様のご意見を参考に業務の改善とサービス向上に努めます。

